

CONVOCATORIA No 5.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL MUNICIPIO DE **MUZO** DEL DEPARTAMENTO DE **BOYACÁ**

Para: Integrantes de ASOCIACIÓN DE USUARIOS Actual y Usuarios AFILIADOS a Coosalud EPS SA.
De: COOSAUD EPS SA
Motivo: Invitación a sesión CONFORMACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS COOSALUD MUZO BOYACÁ

Reciba un cordial saludo.

Deseamos Invitarlo a participar de la sesión **ACTUALIZACION DE DATOS, SOCIALIZACIÓN DE MANUAL SIAU Y CONFORMACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS COOSALUD 2021 -2023** de usuarios de nuestra zona **MUZO BOYACÁ**, con el fin de dar a conocer los avances en este campo y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

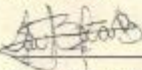
Lugar: **OFICINA COOSALUD MUZO BOYACÁ Y VÍA WHATSAPP**

Fecha: **MIÉRCOLES 29 SEPTIEMBRE 2021**

Hora: **2:00 PM**

Si desea más información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de Coosalud EPS Gestora Municipal **MAYERLY BELLO 3113988241** o Asistente atención al usuario **NIDIA JOHANA BLANCO BUITRAGO TEL 3168482350** quien con gusto se la facilitara.

Atentamente,



NIDIA JOHANA BLANCO BUITRAGO
Asistente Atención al Usuario
Regional centro Oficina Tunja Boyacá

COOSALUD		CONVOCATORIA A SESION DE ASODEUS		GEU-F-02 Act. 06 2020.nov.06
NOMBRE DEL USUARIO	IDENTIFICACIÓN	TELEFONO	FIRMA DEL USUARIO	
Elizabeth Salamea	1057015581	3105916273	Elizabeth S.	
Mery Chilite	23799466	3182386832	Mery Chilite	
Claudina Yepes	93799375	3127991682	Claudina Yepes	
Marcos Pinilla A.	1001203027	3747768706	Marcos Pinilla A.	
Gloria Gonzalez	23800277	3273857535	Gloria Gonzalez	
Cilinda Nolasco	1057015581	3115296402	Cilinda Nolasco	
Judy Arceaga H.	1057016206	3209265076	Judy Arceaga H.	
Maria Ester Arceaga	1057017120	3196083579	Maria Ester	
Tania Laverano	1057015255	3124944634	Tania V.	
Nena Flores	237993586	3144603740	Nena Flores	
José Luis Rivas	1057015959	3204589928	José Luis Rivas	
Wendy Carrillo	23800277	3158685877	Wendy Carrillo	
Elizabeth Ruiz	10816509	3115995093	Elizabeth Ruiz	
Serafin	7277169	3209727121	Serafin	
Maria Eugenia	23800616	3274426268	Maria Eugenia	
Marta Dibos Bohquez	23800623	3743207299	Marta Dibos Bohquez	
Nelly Corral	33435779	3143260587	Nelly Corral	
Reinel Silva	1057015751	3203185565	Reinel Silva	
Graciela Tejeda	23799635	3105007316	Graciela Tejeda	
Eduardo Arceaga	11428461	320537770	Eduardo Arceaga	
Carlos Pedraza	11445559	3207275851	Carlos Pedraza	

COOSALUD		CONVOCATORIA A SESION DE ASODEUS		GEU-F-02 Act.05 2020.nov.05
Emilse Mahacha	1057014837	3125448503	Emilse Mahacha	
German Castro	19365322	3213791787	German Castro	
Mayra Zapata	1057015219	313423506	Mayra Zapata	
Hirya Pataon Cubillo	52282010	3108525719	Hirya Pataon Cubillo	
German Castro	19365322	3213791787	German Castro	
Alitha Quiza	27468871	3227820700	Alitha Quiza	
Blanca del Pulido	29771905	3162061663	Blanca del Pulido	
Maria Pineda	52225911	3123539795	Maria Pineda	
Ana Aick Mare P.	25744724	3152862673	Ana Aick Mare P.	
María Audelia	23800776	320963753	María Audelia	
María Magaly R.	21139856	3112494468	María Magaly R.	
NELSON VUQUO	4157932	311885606	NELSON VUQUO	
Diana Romero	1057015782	3102940338	Diana Romero	
Blanca del Pulido	52301698	3103263041	Blanca del Pulido	
Heidy Gutierrez	1013607788	3144320961	Heidy Gutierrez	
Gloria Forero	23749725	3114720264	Gloria Forero	
Gloria Forero	23749925	3774720264	Gloria Forero	

FOTO EVIDENCIA PUBLICACIÓN EN CARTELERA INSTITUCIONAL COOSALUD



ACTA No. 5

POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE MUZO DEL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO MUNICIPIO.

El día 29 del mes de SEPTIEMBRE del año 2021, siendo las 2:00 PM se reunieron en las oficinas de COOSALUD EPS, los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de MUZO BOYACÁ para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de MUZO del departamento de BOYACÁ con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para dar inicio a la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. HIMNO DE COOSALUD
3. ENTREGA DE CAMISETAS Y KIT
4. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
5. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
6. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
7. VOTACIÓN
8. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
9. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
10. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS
11. CIERRE

DESARROLLO

1. Siendo las 2:00 PM se da inicio a la reunión, NIDIA JOHANA BLANCO BUITRAGO (Vía WhatsApp) y MAYERLY BELLO (Presencial) colaboradoras de COOSALUD EPS en la oficina de TUNJA BOYACA y MUZO BOYACA respectivamente, dan la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión que se está realizando vía WhatsApp luego de haber sido brindada la información en las oficinas uno a uno.

Se da a saber que la metodología que se utilizó para esta conformación de asociación de usuarios fue convocar a nuestros usuarios de Muzo Boyacá de forma presencial cuando se acercaban a nuestras oficinas, explicando en ese momento uno a uno en qué consistía, funciones de quienes desearan integrar la ASODEUS y el proceso de conformación de usuarios, donde por medio vía WhatsApp se crea un grupo para la elección de dicha conformación de asociación de usuarios, donde a la vez de forma presencial el usuario luego de escuchar la información si deseaba postularse como integrante de la ASODEUS de Muzo lo podría ir haciendo,

Por lo que siendo esto así vía WhatsApp el día 29 de septiembre 2021 y en la oficina de forma personal cuando el usuario se acercó;

2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
 - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
 - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
 - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
 - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
 - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.

3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994:
 “Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.

4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
AZUCENA JIMENEZ	23802202
JOHANA BALLESTREOS	1030574388
DIANA BUSTOS	23801576
ANAYIBE ANZOLA	23801481
LUZ DARY CARRILLO	23800879
VANESA MARTINEZ	1057015133
DIANA CIFUENTES CASTRO	1053330325

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
AZUCENA JIMENEZ	23802202	30
JOHANA BALLESTREOS	1030574388	30
DIANA BUSTOS	23801576	30
ANAYIBE ANZOLA	23801481	30
LUZ DARY CARRILLO	23800879	30
VANESA MARTINEZ	1057015133	30
DIANA CIFUENTES CASTRO	1053330325	30

6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
AZUCENA JIMENEZ	PRESIDENTE	23802202	BARRIO SAN JORGE	3112186219
JOHANA BALLESTREOS	VICEPRESIDENTE	1030574388	BARRIO SAN JORGE	3203939198

DIANA BUSTOS	SECRETARIA	23801576	BARRIO EL BOSQUE	3212289003
ANAYIBE ANZOLA	VOCAL	23801481	BARRIO VILLATEREZA	3138674278
LUZ DARY CARRILLO	VOCAL	23800879	BARRIO SAN MARCOS	3153977934
VANESA MARTINEZ	VOCAL	1057015133	BARRIO EL BOSQUE	3212127854
DIANA CIFUENTES CASTRO	VOCAL	1053330325	BARRIO FRANCISCO MURILLO	3182916836

7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.

8. Siendo las 3:50 PM se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia, Participación y comprometiendo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse mensualmente.

Nota: Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunió

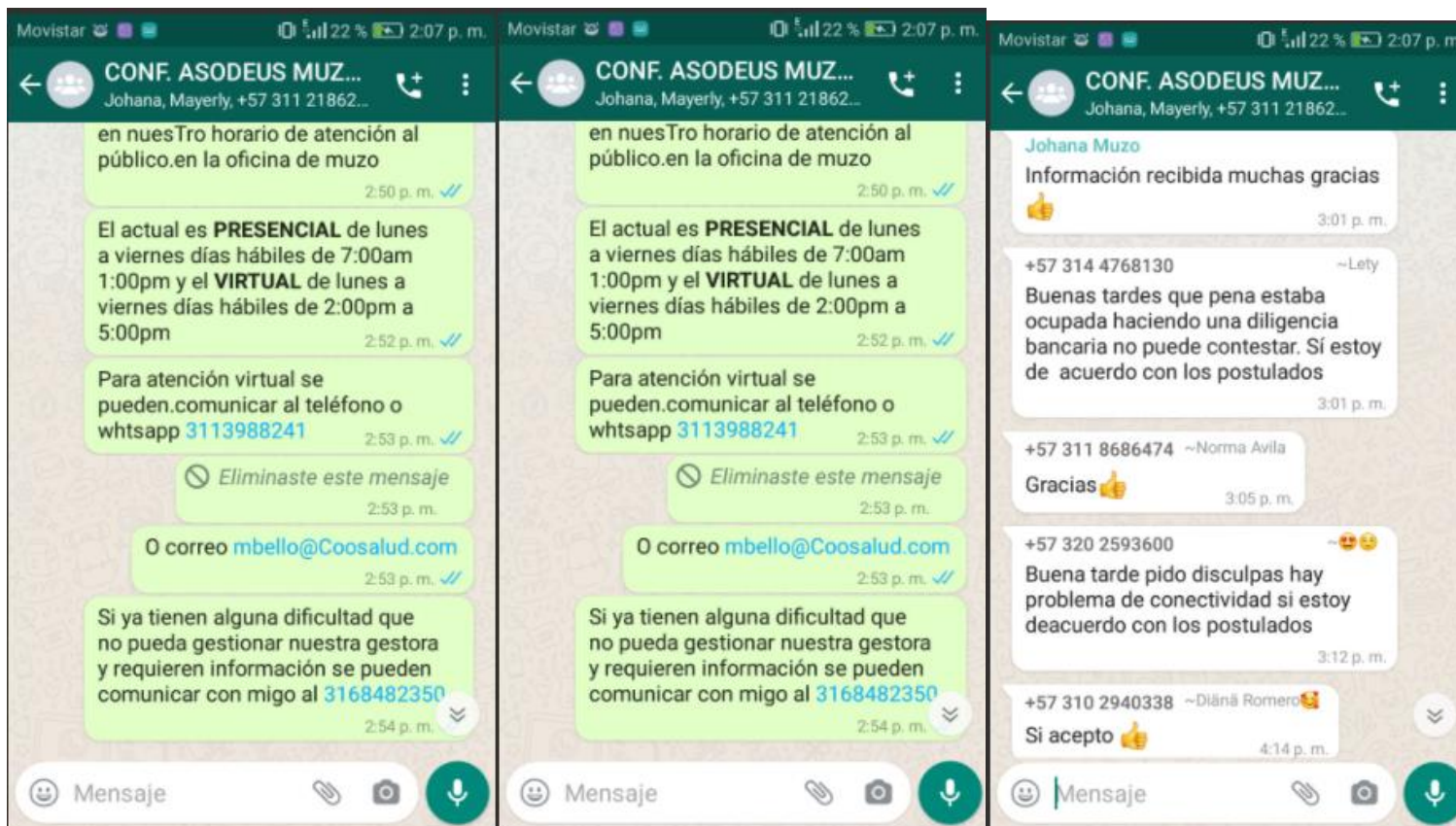














COOSALUD EPS En Pos de tu bienestar		LISTADO DE ASISTENCIA		GTH-F-25 Act. 05	
CAPACITACION ☐ INDUCCION ☐ ENTRENAMIENTO ☐ SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ☐ ACTIVIDAD ☐					
FECHA: 29-09-2021 LUGAR: Oficina local y vía Whatsapp					
TEMAS INCLUIDOS: Conto-michón Asocdevs Actualización de datos, socialización manual SIMU, conformación atención de usuarios (control de 2021-2023)					
CAPACITADOR(ES): Nidia Johana Blanco (Whatsapp) MAYERLY BELLO presencia					
TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO ☐ EXTERNO ☐ HORA DE INICIO: 2:00 pm HORA FINAL: 4:00 pm					
ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA		
Claudia Patricia Mahecha Vercano	USUARIO	BOYACA	Claudia Mahecha		
Diana Romero Rodriguez	USUARIO	BOYACA	Diana Romero		
Giovanny Alexander Vega	USUARIO	BOYACA	Giovanny Vega		
Delsy Huertas	USUARIO	BOYACA	Delsy Huertas		
Johana Bailetreras M.	USUARIO	BOYACA	Johana Bailetreras		
Sandra Milena Castro	USUARIO	BOYACA	Sandra Castro		
Diana Quijentes Castro	USUARIO	BOYACA	Diana Quijentes		
Sonia Ladino	USUARIO	BOYACA	Sonia Ladino		
Yeraldin Rojas Rueda	USUARIO	BOYACA	Yeraldin Rojas R.		
DIBEY BUTRAGO	USUARIO	BOYACA	DIBEY BUTRAGO		
Maria Emeralda Martinez Dato	USUARIO	BOYACA	Maria Emeralda Martinez		
Jonathan Steven Cristallanos	USUARIO	BOYACA	Jonathan Steven Cristallanos		
Emili Tatiana Mahecha	USUARIO	BOYACA	Emili Mahecha		
Ana Isabel patricia Garzon	USUARIO	BOYACA	Ana Isabel patricia Garzon		
Mayerly Bello FIRMA DEL CAPACITADOR					

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, reclamo y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de tratamiento de Política de Tratamiento de Información Personal de la entidad, dispuesta para su consulta en el sitio web: www.coosalud.com, y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suprimidos cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.

	LISTADO DE ASISTENCIA	GTH-F-25
		Act. 05

CAPACITACION ☐	INDUCCION ☐	ENTRENAMIENTO ☐	SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ☐	ACTIVIDAD ☐
---------------------------------------	------------------------------------	--	--	------------------------------------

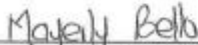
FECHA: 29-09-2021	LUGAR:
-------------------	--------

TEMAS INCLUIDOS: Capacitación	ASO DEUS-Actualización de datos, socialización manual SIAPU, Confirmación atención de usuarios Coosalud
-------------------------------	---

CAPACITADOR(ES): Nidia Johana Blanco (Wington)	MAYERLY BELLO (Pierina)	Marzo-2021-2023
--	-------------------------	-----------------

TIPO DE CAPACITADOR:	INTERNO ☐	EXTERNO ☐	HORA DE INICIO: 2:00 pm	HORA FINAL: 4:00 pm
----------------------	----------------------------------	----------------------------------	-------------------------	---------------------

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
Rosalba Morales	USUARIO	BOYACA	Rosalba Morales
Albardo Gomez B	USUARIO	BOYACA	Albardo Gomez B
Leidy Escobar	USUARIO	BOYACA	Leidy Escobar
Ruby Alexsandro Forero	USUARIO	BOYACA	Ruby Alexsandro Forero
Adelina Rodriguez Gomez	USUARIO	BOYACA	Adelina Rodriguez Gomez
Sandra Inley Ra Espitia	USUARIO	BOYACA	Sandra Inley Ra Espitia
Gerese Espitia S	USUARIO	BOYACA	Gerese Espitia S
LAURA NATALIA VACA F.	USUARIO	BOYACA	LAURA NATALIA VACA F.
LAURA VACA FANDINO	USUARIO	BOYACA	LAURA VACA F.
ELIZABETH SALAMANCA GRANDA	USUARIO	BOYACA	ELIZABETH SALAMANCA
Karina Montes Pareda	USUARIO	BOYACA	Karina Montes Pareda
Azucena Jimenez	USUARIO	BOYACA	Azucena Jimenez
Anayibe Anzola	USUARIO	BOYACA	Anayibe Anzola
Vanessa Martinez Varguez	USUARIO	BOYACA	Vanessa Martinez Varguez


 FIRMA DEL CAPACITADOR

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, reclamo y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de tratamiento de Política de Tratamiento de Información. Personal de la entidad, dispuesta para su consulta en el sitio web: www.coosalud.com, y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suprimidos cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.